

## 職場のハラスメントに関するアンケート調査

このアンケート調査は、社内におけるハラスメントに関する従業員の意識や実態を把握して、ハラスメント防止対策を検討し、取り組んでいくために実施するものです。個人の特定や被害の事実を調べる目的ではありませんので、安心して率直な回答をいただくようお願いいたします。

Q 1 性別 ・男性 ・女性 ・回答しない	Q 2 雇用形態 ・正社員 ・正社員以外
Q 3 年齢層 10代 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代以上	
Q 4 以下の各ハラスメントという言葉を知っていますか。 パワーハラスメント ・言葉も内容も知っている ・言葉は知っているが、内容はよくわからない ・知らない セクシュアルハラスメント ・言葉も内容も知っている ・言葉は知っているが、内容はよくわからない ・知らない 妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント ・言葉も内容も知っている ・言葉は知っているが、内容はよくわからない ・知らない カスタマーハラスメント ・言葉も内容も知っている ・言葉は知っているが、内容はよくわからない ・知らない	
Q 5 最近1年間において、社内や業務において次のような言動・行為がありましたか。 1：主にパワーハラスメントに関して ①身体を小突く、ものを投げつける ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない ②人前での感情的な叱責 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない ③人格否定や差別的な言葉による叱責 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない ④性格や容貌などへのからかいや非難 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない ⑤悪質な悪口や陰口 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない ⑥挨拶や話しかけを無視 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない	

- ⑦必要な情報を与えない、会議から外す  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑧休暇取得の拒否、残業・休日出勤の強制  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑨一方的で遂行不可能な業務指示・命令  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑩必要以上の仕事への監視・関与  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑪能力や経験に見合わない仕事の常時強制  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑫私生活についての過度な介入  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑬飲み会などへの参加強制  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑭その他 ( )

2：主にセクシュアルハラスメントに関して

- ⑮性的な冗談やからかい  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑯不必要な身体への接触  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑰食事やデートへの執拗な誘い  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑱性的な事実関係に関する質問  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑲性的な内容の情報（噂）の流布  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ⑳性的な言動に対して拒否・抵抗したことによる不利益な取扱い  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ㉑その他 ( )

3：主に妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメントに関して

- ㉒制度等の利用の請求等をしたことにより解雇やその他不利益な取扱いを示唆する  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ㉓制度等の利用の請求等や利用を阻害する言動をする  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ㉔制度等を利用したことにより嫌がらせ等をする  
 ・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない

- ②⑤妊娠等したことにより解雇やその他不利益な取扱いを示唆する  
・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ②⑥妊娠等したことにより嫌がらせ等をする  
・されたことがある ・したことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ②⑦その他 ( )

4：主にカスタマーハラスメントに関して

- ②⑧身体的攻撃をうけた（暴行や傷害など）  
・されたことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ②⑨精神的な攻撃をうけた（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）  
・されたことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ③⑩土下座の強要  
・されたことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ③⑪継続的（繰り返し）、執拗（しつこい）な言動  
・されたことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ③⑫性的な言動  
・されたことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ③⑬商品交換の要求、金品保障の要求など  
・されたことがある ・見聞きしたことがある ・ない
- ③⑭その他 ( )

Q 6 その行為者は誰ですか。（複数回答可）

- ・上司 ・先輩 ・同僚 ・部下後輩 ・自分自身  
・その他 ( )

カスタマーハラスメントについては以下

- ・一般顧客 ・業務顧客 ・その他 ( )

Q 7 行為者の年齢層は（複数回答可）

- ・10代 ・20代 ・30代 ・40代 ・50代 ・60代以上

Q 8 Q 5のような言動や行為を受けたことがあると回答した方へ

①そのときどのような対応をしましたか。（複数回答可）

- ・行為者に抗議した  
・上司、先輩、同僚に相談した  
・人事部等の社内の担当部署に相談した  
・しばらく会社を休んだ  
・何もしなかった  
・その他 ( )

②そのとき、会社にどのような対応をしてほしいと思いましたか。(複数回答可)

- ・行為者を処分して欲しい
- ・行為者を配置転換して欲しい
- ・自分を配置転換して欲しい
- ・会社には知らせたくない
- ・特に要望はない
- ・その他 ( )

カスタマーハラスメントの場合は以下

- ・上司などが行為者に対して対応して欲しい
- ・自分を配置転換して欲しい
- ・会社には知らせたくない
- ・特に要望はない
- ・その他 ( )

Q9 Q8①で何もしなかったと回答した方へ

なぜ何もしなかったのですか。(複数回答可)

- ・職務上何か不利益を被るのではないかと思った
- ・行為者を刺激しては更にエスカレートすると思った
- ・何をしても解決しないと思った
- ・どこへ相談したらよいかわからなかった
- ・自分が我慢すればよいと思った
- ・行動するほどのことではないと思った
- ・その他 ( )

Q10 社内のハラスメント防止の対策についてどう思いますか。(複数回答可)

- ・職場全体で取り組むべき
- ・問題が起こったら取り組めばよい
- ・取り組む必要は感じられない
- ・よくわからない

Q11 ハラスメント防止のために会社が取べき措置について（複数回答可）

①企業トップや幹部の意識改革

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

②管理職の意識啓発研修

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

③一般社員の意識啓発研修

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

④相談・苦情窓口の設置

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑤就業規則や服務規程等に制裁規定を盛り込む

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑥問題発生時の迅速な対応

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑦再発防止措置の実施

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑧当事者などのプライバシー保護の措置の実施と周知

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑨相談等を理由とした不利益取扱いの禁止

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑩適切なコミュニケーションで互いの人格を尊重し支え合えるような職場風土

・ぜひ必要 ・まあ必要 ・あまり必要ない ・必要ない

⑪その他（ ）

Q12 ハラスメントを受けた場合、社内の相談・苦情窓口を利用する際に心配なことは？（複数回答可）

・プライバシーが守られるか ・相談して異動など不利益な事態にならないか

・問題解決にならないのではないかと ・行為者がますますエスカレートしないか

・その他（ ）

・特に心配はない

Q13 社内の職場環境について、当てはまると思うことは？（複数回答可）

- ・朝夕の出退社するとき、挨拶をする人がほとんどいない
- ・人は厳しく指導することで育つという意識が強い職場だ
- ・今の職場には失敗やミスが許されない雰囲気がある
- ・上司に対して、意見や反論は言えない雰囲気だ
- ・トップや管理職は、自分の職場にはハラスメントは存在しないと考えている
- ・トップや管理職は、仕事と育児や介護の両立に理解がない
- ・職場の誰かが困っていても、助け合える雰囲気ではない
- ・「男性は主要な業務・女性は補助的業務」等の固定的な性別役割分担意識が根強い職場だ
- ・性的な冗談やからかいを否定しにくい雰囲気がある

Q14 その他、職場のハラスメントについてご自由にお書きください。