

大手町サンケイプラザを中心に、
各種会議・会合・パーティーの
ケータリングを中心としたトータルサポート



株式
会社

サンケイ会館



大手町サンケイプラザ

東京サンケイビル

2階～4階

社名：株式会社サンケイ会館

設立：昭和46年4月30日

事業内容：ケータリングサービス

宅配弁当・フードデリバリーサービス

MICEコンサルティング

旅行業

飲食店の企画、開発、経営

従業員数：87名（2022年10月現在）

関連会社：サンケイビルグループ

フジサンケイグループ

フジ・メディア・ホールディングス

ケータリングサービス（各種会議・会合・バンケットのサポートサービス）

東京サンケイビル2階～4階・大手町サンケイプラザにおける各種会議・会合やパーティーの運営補助におけるスタッフサービスやバンケットなどのケータリングサービスを中心としたケータリングサービス。

レストランサービス（飲食店の企画・運営・経営）

大手町・丸の内を中心としたオフィスビルでの飲食店の企画・運営を行っている。

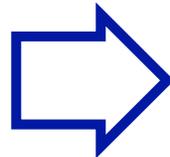
ビジネスイベントトータルサポート（会議・セミナー・研修・研修旅行）

ビジネスシーンにおけるすべてのイベントをサポート。大手町サンケイプラザを中心とした都内各拠点の会議・イベント会場のアライアンスにてどのような規模の会議、セミナーの企画・立案・運営補助が可能。

飲食店の現場

ハラスメントの種類

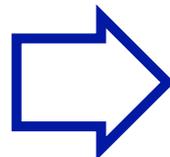
ホールスタッフなどのお客様への接客時等



お客様への対応や料理などへのクレームがスタッフに向けられる

カスハラ

厨房における料理人の徒弟制度等

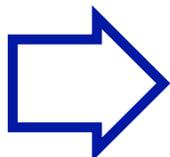


経験が長い調理人などが徒弟制度による上下関係でおきる

パワハラ

ケータリングサポート

ベテランスタッフと新人スタッフの経験の差等



バックヤードで、経験の差でベテランから新人にむけられる

パワハラ

当社のハラスメント対策の取組

グループ会社（親会社のサンケイビル）のコンプライアンス室と連動して、グループ各社で以下対策を実施

就業規則の改訂・
ハラスメント防止宣言

⇒ ハラスメントの禁止を明記、懲戒・罰則規定を明記・
グループ各社の社長名で「防止宣言」明示

研修の実施

⇒ 外部コンサルタントによる研修を実施。

アンケートの実施

⇒ 全社員に対してハラスメントに関するアンケートを実施

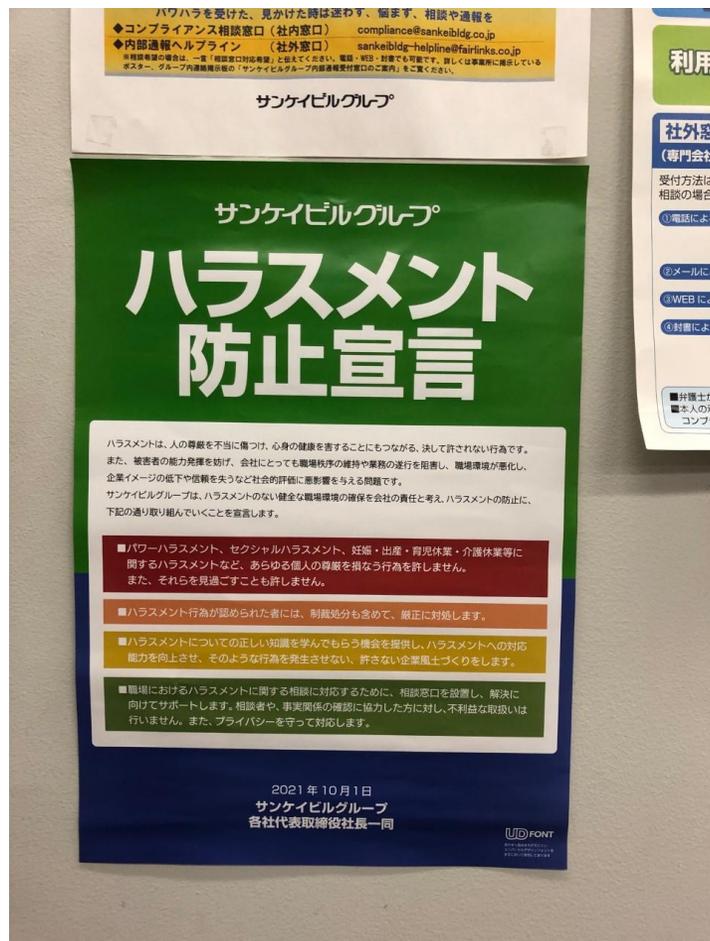
相談・通報窓口の設置

⇒ 社内及び外部の2箇所への窓口を設置

ポスターの掲示

⇒ 事務所やバックヤードなど各事業場毎にポスターを掲示

就業規則の改訂・ハラスメント防止宣言



グループ各社代表取締役名義で
「ハラスメント防止宣言」を明示

研修の実施

ハラスメント対策の研修を役員向けと従業員向けに対象者をわけてオンラインで実施。



・2022年度の受講動画は、以下の全6本（約4分～8分/1動画）です。（タイトルの先頭に【9月5日開始】とついていないものがそれです。なお、前回（2021年度）の動画も、仕様上表示されておりますが、こちらは必須ではなく任意です。）

1. ハラスメントがもたらす影響
2. ジェンダーハラスメント～性別による決めつけ行為～
3. 優越的な立場を利用したハラスメント
4. パワーハラスメントが起こるステップ
5. パワーハラスメントと指導の違い
6. 怒りのコントロールと適切な伝え方

・受講後の理解度を確認するためのテストは全問正解で合格です。合格するまで繰り返しチャレンジしてください。回答後に表示される解説もぜひお読みください。

アンケートの実施

2022年8月18日

社員・契約社員の皆様へ

株式会社サンケイ会館
総務部

職場のハラスメント及びコンプライアンス意識に関するアンケートご協力をお願い

職場におけるハラスメントは従業員の尊厳を傷つけるとともに、従業員が能力を発揮できず、また職場環境も悪化し、会社にとっても業務の遂行を阻害し、社会的評価に影響を与える問題です。ハラスメントのない職場を実現するため、社内のハラスメントに関する意識調査および現状把握のための定期アンケート調査を実施いたしますので、皆様のご協力をお願い致します。

また、今回よりハラスメントに関する内容のほかに、コンプライアンス意識に関する内容を加えており、今後のコンプライアンス教育や対策推進のために活用させていただきます。

このアンケートは匿名でご回答いただき、さらに**第三者機関（フェアリンクスコンサルティング株式会社）の管理するWEB上で実施しますので、回答者が特定されることはありません。**アンケート対象期間は、**昨年のアンケート終了後～現在までの約1年間に生じたものになります。**

また、このアンケートは全社的な傾向をモニタリングするために実施しているもので、個別・具体的な対応を希望される場合は、別途サンケイビルグループ内部通報ヘルプライン窓口やサンケイビルグループコンプライアンス相談窓口までご連絡下さい。
(連絡先は本アンケートの中でもご案内しています。)

記

対象者 : 社員・契約社員
アンケート実施期間 : 本日～9月5日(月)まで
アンケートサイトURL : <https://forms.office.com/r/UvXYETtHs7>

★今回から紙出力したアンケート用紙は配布しませんので、店舗の方はお店のパソコンで順番にアクセスしてご回答頂くか、ご自分のスマホからご回答頂いても結構です。大手町キッチンの方も同様をお願いいたします。

ハラスメント及びコンプライアンスに関するアンケートをウェブ上で実施

各職域・各職種からもアクセス可能なようにスマホからもアクセス可能な方式

相談・通報窓口の設置



相談・通報窓口の設置 (社外・社内)

ポスターの掲示



従業員（スタッフ）の声

- ⇒お客様と接しているときに、無理なことを言われて「カスハラ」と思っても、相談窓口にご相談できるとわかっているので、そのような際も迅速に相談ができ
安心（それまでは、どう対応してよいかわからなかった）
 - ⇒厨房で先輩に無理や無茶を言われた場合に、会社の窓口の人に相談ができた。自分では言えなかったが、会社の担当が先輩に注意をしてくれたおかげで無理や無茶を言われなくなった。
（それまでは先輩には何も言えなかったのでよかった）
 - ⇒お客様の電話の申し込みや問い合わせの際に、あまりにも過剰な要求やクレームなどがあつた際は、上長に相談して、対応が変わってもらったり、相談ができるようになって、お客様と接する場合の「不安感」がなくなった。（それまではどう対応してよいか一人で悩んでいた）
- ※過去の研修の際のヒアリングシートなどより